

令和元年度 保護者用アンケート用紙

ワンハート運営について

1. ワンハートでの怪我や体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う そう思う 普通 そう思わない わからない
39% 61%

2. 職員から子供の様子や健康状態の声かけがある

とてもそう思う そう思う 普通 そう思わない わからない
45% 55%

3. 子供の気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談できる

とてもそう思う そう思う 普通 そう思わない わからない
55% 45%

4. ワンハート便りなどの情報提供はわかりやすい

とてもそう思う そう思う 普通 そう思わない わからない
26% 74%

5. ワンハートの生活において安全対策がとられている

とてもそう思う そう思う 普通 そう思わない わからない
28% 69% 3%

6. 職員は日常、ていねいに対応している

とてもそう思う そう思う 普通 そう思わない わからない
22% 78%

7. 保護者や子供のプライバシーが守られている

とてもそう思う そう思う 普通 そう思わない わからない
28% 72%

総合的な感想

- ◆ 総合的に評価して満足している

とても満足している 満足 普通 やや不満 不満
28% 72%

その他の意見・要望等

手のかかりが少なくて、おんこくさがらずに、
熱心に療育して下さるため、とてもありがたいです。
利用時間も安心して預けられます。

ワイルド利用時詳細な様子を教えてくれるのでとても助かり
ます。

職員の方にとっては小さなことでも、子ども達には大きなこ
ともあるので、子どもが「今一番、何が好きか、何が「にがてか、
どこに行きたくて、行きたくないかなど」子ども達の総合
的な分節を把握して、口にしてほしい。

また、センターへの話が通じたと思っています。

学校へのお迎え、自宅への送迎 本当に助かっています。
急な学校へのお迎えも快く引き受けて下さり、いつもありがとうございます。
これからもよろしくお願いします。

本人が楽しく通所する事が大事だと思うので、とても満足しています。