

令和3年度 保護者用アンケート用紙

ワンハート運営について

1. ワンハートでの怪我や体調の変化について、適切に対応されている

| | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> とてもそう思う | <input type="checkbox"/> そう思う | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> そう思わない | <input type="checkbox"/> わからない |
| 50% | 22% | 17% | 6% | 6% |

2. 職員から子供の様子や健康状態の声かけがある

| | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> とてもそう思う | <input type="checkbox"/> そう思う | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> そう思わない | <input type="checkbox"/> わからない |
| 50% | 39% | 0% | 11% | 0% |

3. 子供の気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談できる

| | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> とてもそう思う | <input type="checkbox"/> そう思う | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> そう思わない | <input type="checkbox"/> わからない |
| 39% | 33% | 17% | 11% | 0% |

4. ワンハート便りなどの情報提供はわかりやすい

| | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> とてもそう思う | <input type="checkbox"/> そう思う | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> そう思わない | <input type="checkbox"/> わからない |
| 33% | 44% | 22% | 0% | 0% |

5. ワンハートの生活において安全対策がとられている

| | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> とてもそう思う | <input type="checkbox"/> そう思う | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> そう思わない | <input type="checkbox"/> わからない |
| 33% | 33% | 28% | 6% | 0% |

6. 職員は日常、ていねいに対応している

| | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> とてもそう思う | <input type="checkbox"/> そう思う | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> そう思わない | <input type="checkbox"/> わからない |
| 44% | 28% | 11% | 11% | 6% |

7. 保護者や子供のプライバシーが守られている

| | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> とてもそう思う | <input type="checkbox"/> そう思う | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> そう思わない | <input type="checkbox"/> わからない |
| 44% | 33% | 22% | 0% | 0% |

総合的な感想

- ◆ 総合的に評価して満足している

| | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> とても満足している | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> やや不満 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| 44% | 22% | 22% | 11% | 0% |

その他の意見・要望等

イベントなど 行事等
子供も楽しんでいる様子です。
毎日、お世話により
ありがとうございます。
且かかっています。

まだ通い始めたばかりのところなので分からないところが多くありますが、
いつも丁寧に対応して下さっているのがよく分かります。
子どもが楽しく通っていることがにより嬉しです。
これからも よろしくお願ひします。

いつもお世話になってます。
子供から、特定の職員さんの言葉や対応が怖い、「おこられるのが怖くて、何も話しができない。」と
泣きながら話がありました。これは、子供の話し方なので、私が実際にその場面を見たし聞いた
事ではないのですが、子供はそのように受けておられるみたいです。子供一人一人、個性が違うので、
対応して下さっている職員さんは本当に大変だと思いますが、子供も自分自身と頑張る日々
向き合っていますので、職員さんにも子供達に伝える言葉にご配慮頂けたらありがたいです。
ご迷惑おかけしますが、どうぞよろしくお願い致します。

急な利用のお願いや送迎等に臨機応変に対応
していただき非常に助かっています。本人(利用者)も登所を
楽しみにしており、活動や行事を心待ちにしているようか
うかかっています。今年度は、家族会が中止になって残念ですが、
落ちついてきたら、できるという取組、色んな方と情報交換を
したいと思っております。

いつも手厚い対応をありがとうございます。とても助かっています。

職員に対しては、様々な様子で、笑顔のほほえみもあり、
子どもたちの特性をきくし、指示も子どもに文句して支援して
くれる。よくおこなって、こわいと言っています。

〇先生方と会う機会が、少ないので、よく分らない。事の4月1日。