

## 令和3年度 保護者用アンケート用紙

### ワンハート運営について

1. ワンハートでの怪我や体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う       そう思う       普通       そう思わない       わからない  
70%                      35%                      0%                      0%                      0%

2. 職員から子供の様子や健康状態の声かけがある

とてもそう思う       そう思う       普通       そう思わない       わからない  
70%                      30%                      0%                      0%                      0%

3. 子供の気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談できる

とてもそう思う       そう思う       普通       そう思わない       わからない  
70%                      30%                      4%                      0%                      0%

4. ワンハート便りなどの情報提供はわかりやすい

とてもそう思う       そう思う       普通       そう思わない       わからない  
48%                      52%                      4%                      0%                      0%

5. ワンハートの生活において安全対策がとられている

とてもそう思う       そう思う       普通       そう思わない       わからない  
57%                      43%                      4%                      0%                      0%

6. 職員は日常、ていねいに対応している

とてもそう思う       そう思う       普通       そう思わない       わからない  
83%                      22%                      0%                      0%                      0%

7. 保護者や子供のプライバシーが守られている

とてもそう思う       そう思う       普通       そう思わない       わからない  
57%                      43%                      4%                      0%                      0%

### 総合的な感想

- ◆ 総合的に評価して満足している

とても満足している       満足       普通       やや不満       不満  
78%                      26%                      0%                      0%                      0%

### その他の意見・要望等

その他の意見・要望等

来年から計画書はキリン教室では作れないと言われており、とららに  
お願いすれば良いのから...と思っております。(9月なので急いでいません)

いっせ楽しそうに通所しており、本当に助かっています。

通所してから出来ることや頑張っていることが増えたように思います。

その他の意見・要望等

送迎時等、子どもの様子やその日の活動内容等を説明して下さり  
ありがとうございます。

安心して預けることが出来ています。

その他の意見・要望等

いっせありがとうございます。

その他の意見・要望等

最近利用をしぶる時があるのはなぜかとしばらく様子を  
見ていたところ(聞かずに...)。仕方ない事ではありますが、高学年の年頃をかえ  
り先生が変わってしまて名前も覚えていない状態で  
課題や活動するのが、波がある時は、重負担に感じること  
がある様です。年齢、学年毎にも、少し変化いただけましたら  
幸いです。

その他の意見・要望等

もう少ししたら 週2回に増やしていきたいと思っています。

その他の意見・要望等

土曜日には いろいろイベントをしてみたり  
子供が来ているので とこもいってほしい。  
土曜のお昼に 2つや3つ家を買っに行ってもらえるのも  
ありかたがある。

その他の意見・要望等

家族会は、希望者だけでも開催してほしいと思っ  
ます。情報共有できると日常生活で安心できると  
思うので。

その他の意見・要望等

これからも、よろしくお願ひします。

その他の意見・要望等

送迎があれば... とも思います。  
難しいとは思いますが...

その他の意見・要望等

急な対応にも対応していただきとても助かっています。  
いつもありがとうございます。

その他の意見・要望等

ワニハートにお世話になりだしてから3年になりますが、最初は新しいお友達ばかりで不安そうでしたが、今は他の学校の子を含め、たくさんの仲良いお友達ができて、毎回楽しかった!と帰ってきてくれます。色々なイベントも企画して下さり、楽しみにしているようです。妹に大変手間がかかるためなかなか息子と遊ぶ時間を作れないのでワニハートで先生や子供たちと楽しく過ごせるのは、私にとってもありがたいです。先生方もいつも優しく接して下さい感謝しています。どうぞ、今後もよろしくお願ひします。

その他の意見・要望等

いつも子どもを楽しませてくださりありがとうございます。  
ワニハートの過ごし方を楽しんでいるので、通所が本当に良いと思ひます。

その他の意見・要望等

来年から計画書はキリン教室では作れないと言われており、とららに  
お願いすれば良いのから...と思っております。(9月なので急いでいません)

いっせ楽しそうに通所しており、本当に助かっています。

通所してから出来ることや頑張っていることが増えたように思います。

その他の意見・要望等

送迎時等、子どもの様子やその日の活動内容等を説明して下さり  
ありがとうございます。

安心して預けることが出来ています。

その他の意見・要望等

いっせありがとうございます。

その他の意見・要望等

最近利用をしぶる時があるのはなぜか?としばらく様子を  
見ていたところ(聞かずに...)。仕方ない事ではありますが、高学年の年頃をかえ  
り先生が変わってしまて名前も覚えていない状態で  
課題や活動するのが、波がある時は、重負担に感じること  
がある様です。年齢、学年毎にも、少し変化いただけましたら  
幸いです。

その他の意見・要望等

もう少ししたら 週2回に増やしていきたいと思っています。

その他の意見・要望等

土曜日には いろいろなイベントをしてもらったり  
子供が来いんでいるので とこもいってほしいです。  
土曜のお昼に 2つや3つ家を買っに行ってもらえるのも  
ありがたいです。

その他の意見・要望等

家族会は、希望者だけでも開催してほしいと思っ  
ます。情報共有できると日常生活で安心できると  
思うので。

その他の意見・要望等

これからも、よろしくご厚意のします。

その他の意見・要望等

送迎がありがた...と いつも 思います。  
難しいとは思いますが...

その他の意見・要望等

急な対応にも対応していただきとても助かっています。  
いつもありがとうございます。

その他の意見・要望等

ワニハートにお世話になりましたから3年になりますが、最初は新しい  
お友達ばかりで不安そうでしたが、今は他の学校の子を含め、たくさん  
仲良いお友達ができて、毎回楽しかった!と帰ってきてくれます。色々なイベント  
も企画して下さい、楽しみにしているようです。妹に大変手間がかかるため  
なかなか息子と遊ぶ時間を作れないのでワニハートで先生や子供たちと楽しく  
過ごせるのは、私にとってもありがたいです。先生方もいつも優しく接して下さい感謝しています。  
どうぞ、今後もよろしくお願いします。

その他の意見・要望等

いつも子供を楽しませてくれてありがとうございます。  
ワニハートで過ごすことを楽しみにしている子の、通所を本気で良いと思  
っています。

その他の意見・要望等

まだ十分わかっていない点が多いのですが、子供のことも理解して  
関わっていただいていること感謝しています。  
子供の社会性獲得において、いろいろ助言していただけて  
ありがとうございます。  
よろしくお願ひします。