

令和6年度 保護者用アンケート用紙

令和6年12月14日

ワンハート運営について

1. ワンハートでの怪我や体調の変化について、適切に対応されている

<input type="checkbox"/> とてもそう思う	<input type="checkbox"/> そう思う	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> そう思わない	<input type="checkbox"/> わからない
79%	21%	0%	0%	0%

2. 職員から子供の様子や健康状態の声かけがある

<input type="checkbox"/> とてもそう思う	<input type="checkbox"/> そう思う	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> そう思わない	<input type="checkbox"/> わからない
74%	26%	0%	0%	0%

3. 子供の気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談できる

<input type="checkbox"/> とてもそう思う	<input type="checkbox"/> そう思う	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> そう思わない	<input type="checkbox"/> わからない
63%	26%	5%	5%	0%

4. ワンハート便りなどの情報提供はわかりやすい

<input type="checkbox"/> とてもそう思う	<input type="checkbox"/> そう思う	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> そう思わない	<input type="checkbox"/> わからない
63%	37%	0%	0%	0%

5. ワンハートの生活において安全対策がとられている

<input type="checkbox"/> とてもそう思う	<input type="checkbox"/> そう思う	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> そう思わない	<input type="checkbox"/> わからない
74%	26%	0%	0%	0%

6. 職員は日常、ていねいに対応している

<input type="checkbox"/> とてもそう思う	<input type="checkbox"/> そう思う	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> そう思わない	<input type="checkbox"/> わからない
74%	26%	0%	0%	0%

7. 保護者や子供のプライバシーが守られている

<input type="checkbox"/> とてもそう思う	<input type="checkbox"/> そう思う	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> そう思わない	<input type="checkbox"/> わからない
63%	37%	0%	0%	0%

総合的な感想

◆ 総合的に評価して満足している

<input type="checkbox"/> とても満足している	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
68%	26%	0%	0%	0%

その他の意見・要望等

.

その他の意見・要望等

子ども保護者 先生に「まゆか」が好評をいただいている。
とても助かります。いつもありがとうございます。
※ 評価表の文字 もう少し大きしてもらえたら助かります。
毎週末 いろいろ子どもが楽しめるイベントを考へていただいている子ども
楽しんでる姿が見られます。

その他の意見・要望等

とても満足しています。月ごとにイベントがあって、土曜日の
利用も本人は楽しみにしています。今後ともよろしく
お願いします。
もう一つのアンケート(放課後等デイサービス評価表)の字が小さすぎて
分かりにくいです。

その他の意見・要望等

学校と連携して、先生と、面談して下さったり、宿題や苦手な学習を、
熱心に、教えて下さったり、快決していただき、ありがとうございます。
あと、多動や、障害の特性で友達とうまく、距離感をとれなかったり、
はしゃぎすぎてしまうことも、時々あったのですが、それも「いいお
しゃべり」になってきて、今は上手に友達とコミュニケーションがとれるよう
になってきました。お見ちゃん、おせちゃん、~~お~~てと、まゆかのように
ワンハートのこども達と、接している。遊ばせてくれているおかげだと思
います。保護者が集まったりできるのは、年に1度の報告会だけではありすが、
いつも守心して、~~お見ちゃん~~ 預けてもらっています。
ありがとうございます。

その他の意見・要望等

先生方が 活動内容を工夫して下さったり、前向きな関わり方
をして下さっているおかげで、ワンハートへの通所を楽しみに
することができています。家庭での悩みにも耳を傾けてくださり
私自身も支えていただいています。先生方には感謝の気持ちで
いっぱいです。これからも子どもに寄り添い、時には厳しく
ご指導 よろしくお願ひ致します。

その他の意見・要望等

平日のみの利用なので、他の事業所との交流を長期休み中などに
行ってほしい。
(20所)

その他の意見・要望等

- ・日・祝 があると思う
- ・次の月の予定(土曜 日曜)表が欲しい。イベントがいつあるか知りたい(母めに)